



Privacyverklaring

Psychologenpraktijk Puur - Sittard hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wil de praktijk u heldere en transparante informatie geven over hoe ze omgaat met uw persoonsgegevens. Binnen het kader van deze privacyverklaring verwijst de praktijk ook naar de beroepscode voor psychologen die gehanteerd en nageleefd wordt (zie ook www.psynip.nl).

De praktijk doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Psychologenpraktijk Puur - Sittard houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat de praktijk in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- Ervoor zorgdraagt dat verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vraagt om uw uitdrukkelijke toestemming als deze nodig is voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeeft aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte is van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop wil wijzen en deze zal respecteren.

Psychologenpraktijk Puur - Sittard is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van deze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door Psychologenpraktijk Puur - Sittard verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Het uitvoeren van de behandelovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De ondertekende behandelovereenkomst die u voorafgaand aan de intake ontvangt;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Psychologenpraktijk Puur - Sittard de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Geslacht
- Voorletters;
- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Geboortenaam / Achternaam;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- BSN;
- Nummer identiteitsdocument;
- Huisarts/verwijzer;
- Gegevens over gezondheid;
- Overige bijzondere persoonsgegevens die gedurende de behandelgesprekken aan bod komen en relevant zijn voor de behandeling

De persoonsgegevens worden (m.u.v. gegevens over huisarts en gezondheid en overige bijzondere persoonsgegevens) middels het BSN nummer opgevraagd via SBV-Z, de organisatie die verantwoordelijk is voor de uitgifte en het beheer van het BSN.

Uw persoonsgegevens worden door Psychologenpraktijk Puur - Sittard opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de volgende periode:

- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst en daarna 15 jaar (vereist volgens de WGBO).

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten die zich aanmelden voor behandeling

Persoonsgegevens van cliënten die zich telefonisch, via de website of via de mail aanmelden voor behandeling worden door Psychologenpraktijk Puur - Sittard verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Contact opnemen met de cliënt
- Het plaatsen van een cliënt op een wachtlijst (indien van toepassing) of direct aanmaken van een cliëntendossier

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het invullen van het aanmeldformulier op de website, aanmelden via de mail of mondelinge toestemming (die in het cliëntendossier schriftelijk vastgelegd wordt) indien er sprake is van een telefonische aanmelding

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Psychologenpraktijk Puur - Sittard de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Aanhef;
- Voorletters;
- Achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- BSN;
- Zorgverzekeraar;
- Huisartsenpraktijk;
- Huisarts;
- Korte omschrijving van reden van aanmelding

Uw persoonsgegevens worden door Psychologenpraktijk Puur - Sittard opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men op de wachtlijst staat en de intake nog niet heeft plaatsgevonden

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten die het contactformulier invullen

Persoonsgegevens van cliënten die het contactformulier op de website invullen worden door Psychologenpraktijk Puur - Sittard verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het beantwoorden van de door een cliënt gestelde vraag

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het invullen van het contactformulier op de website

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Psychologenpraktijk Puur - Sittard de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer (optioneel);
- Vraag/opmerking

Uw persoonsgegevens worden door Psychologenpraktijk Puur - Sittard opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat de vraag van de betreffende cliënt nog niet beantwoord is

Verstrekking aan derden

Indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de eerder in dit document beschreven doeleinden kunnen gegevens die u aan de praktijk geeft aan derde partijen worden verstrekt of ze kunnen ermee in aanraking komen.

De praktijk maakt gebruik van een derde partij voor:

- Leverancier van het elektronisch cliëntendossier (TrompBX);
 - o Binnen het elektronisch cliëntendossier wordt gebruik gemaakt van een applicatie voor het versturen van ROM vragenlijsten (Telepsy);
 - o Binnen het elektronisch cliëntendossier wordt gebruik gemaakt van een applicatie voor het versturen van informatie betreffende declaraties bij uw zorgverzekeraar (Vecozo);
- Het verzorgen van de website (dlnc);
- Het verzorgen van de financiële administratie (R&C Administraties);
- Het aanbieden van e-health / internettherapie (Karify);

- Het aanleveren en verwerken van ROM-data van vrijgevestigden, wat verplicht is volgens het kwaliteitsstatuut GGZ (Stichting Vrijgevestigden Rommen - SVR);
- Het beheren van gegevens over BGGZ-trajecten en het verstrekken van deze gegevens aan vier publieke organisaties die daarop recht hebben voor de uitvoering van hun wettelijke taken (DBC-informatiesysteem - DIS)
 - o Voor meer informatie ten aanzien van wat er met uw gegevens gebeurt in geval van aanlevering aan SVR en DIS, wordt u verwezen naar een informatiedocument dat op uw verzoek aan u verstrekt wordt door uw behandelaar.

Met deze partijen (verwerkers) maakt de praktijk in verwerkersovereenkomsten uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. De praktijk geeft nooit persoonsgegevens door aan partijen waarmee geen verwerkersovereenkomst is afgesloten.

In het directe contact met de cliënt gaat de psycholoog een vertrouwensrelatie aan. Daarom is een psycholoog verplicht tot geheimhouding van hetgeen hem/haar uit hoofde van de uitoefening van zijn/haar beroep ter kennis komt, voor zover die gegevens van vertrouwelijke aard zijn. Onder deze verplichting valt ook het professionele oordeel van de psycholoog over de cliënt. De geheimhoudingsverplichting blijft na beëindiging van de professionele relatie bestaan. (Zie artikel 71 beroepscode).

Een psycholoog is niet gehouden geheimhouding in acht te nemen als er gegronde redenen zijn om te menen dat het doorbreken van de geheimhouding het enige en laatste middel is om direct gevaar voor personen te voorkomen, dan wel wanneer de psycholoog door wettelijke bepalingen of een rechterlijke beslissing daartoe wordt verplicht. (Zie artikel 74 beroepscode).

Als te voorzien is dat een dergelijke situatie zich kan voordoen, stelt de psycholoog de cliënt ervan op de hoogte dat hij/zij in dat geval genoodzaakt kan zijn de geheimhouding te doorbreken, tenzij door een dergelijke mededeling acuut gevaar voor hemzelf of derden kan ontstaan. (Zie artikel 75 beroepscode). Als de psycholoog besluit tot het doorbreken van de geheimhouding dan mag die

doorbreking zich niet verder uitstreken dan in de gegeven omstandigheden is vereist. (Zie artikel 76 beroepscode).

In zijn algemeenheid zal de praktijk de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

De praktijk kan persoonsgegevens delen met derden indien u hier schriftelijk toestemming voor geeft. Bij het ondertekenen van de behandelovereenkomst kunt u bijvoorbeeld toestemming geven of weigeren voor schriftelijke terugkoppeling aan uw verwijzer na de intake en na afsluiten van de behandeling. U wordt in de gelegenheid gebracht om de rapportage vooraf in te zien. Een ander voorbeeld is een UWV-arts die met uw schriftelijke toestemming informatie opvraagt over de behandeling in het kader van een beoordeling met betrekking tot een uitkering. Deze informatie zal enkel schriftelijk worden verstrekt en u wordt in de gelegenheid gebracht om de rapportage vooraf in te zien.

Binnen de EU

De praktijk verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) zullen niet verwerkt worden binnen de organisatie, aangezien Psychologenpraktijk Puur – Sittard enkel behandeling biedt aan volwassenen.

Bewaartermijn

Psychologenpraktijk Puur - Sittard bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet (WGBO) is vereist.

Beveiliging

De praktijk heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo zijn bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Psychologenpraktijk Puur - Sittard van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Op alle gebruikte systemen wordt een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid gehanteerd;
- Persoonsgegevens worden gepseudonimiseerd en er wordt gezorgd voor encryptie als daar aanleiding toe is;
- Er worden back-ups gemaakt van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- De genomen maatregelen worden regelmatig getest en geëvalueerd;

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage van de persoonsgegevens die de praktijk van u ontvangen heeft. U heeft tevens het recht om de door u verstrekte gegevens / uw cliëntendossier te laten overdragen aan uzelf. U dient hiertoe een schriftelijk verzoek in te dienen. De praktijk kan u vragen om u te legitimeren voordat er gehoor gegeven kan worden aan uw verzoek. (Zie artikel 67 beroepscode).

Verder heeft u recht op rectificatie van uw gegevens als u aannemelijk kunt maken dat gegevens onjuist, onvolledig zijn, of niet ter zake doen, gezien de doelstelling van het dossier en voor zover deze op u betrekking hebben. Dit geldt NIET voor bevindingen en conclusies van de psycholoog, deze behoren tot de professionele verantwoordelijkheid van de psycholoog. (Zie artikel 69 beroepscode).

Op schriftelijk verzoek van uw kant kan uw dossier vernietigd worden. De psycholoog bewaart het schriftelijke verzoek gedurende de bewaartermijn. Het verzoek wordt niet ingewilligd wanneer de cliënt een klacht tegen de psycholoog heeft ingediend of dit overweegt. (Zie artikel 70 beroepscode).

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door de praktijk of door één van de verwerkers.

Als de praktijk uw persoonsgegevens mag verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan kunt u hierover direct contact met de praktijk opnemen. Komen we er samen niet uit dan is dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft neem dan gerust contact op!

Contactgegevens

Psychologenpraktijk Puur - Sittard

Marlou Schrijen, GZ-psycholoog en eigenaar

Brugstraat 83

6131 AC

Sittard

marlou@psychologenpraktijkpuur.nl